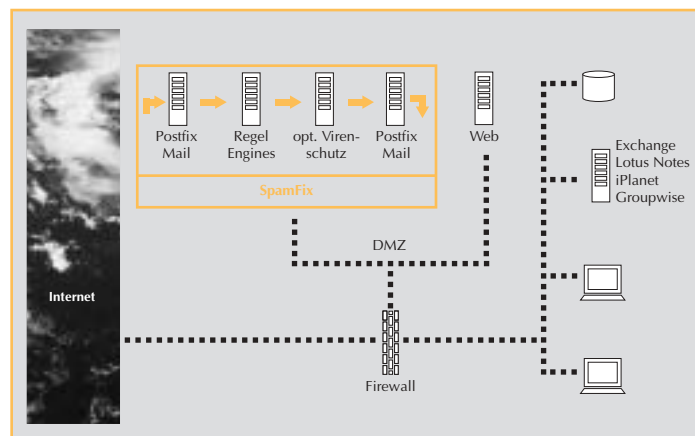


## ■ SpamFix

### Qualität im Kampf gegen die Mail-Fluten

**Nur die aktive Mail-Überwachung und die automatische Selektion unerwünschter Mails bewahren die Effizienz der Kommunikation.**

Im Durchschnitt wird an Arbeitsplätzen mit externen Mailkontakten täglich zwischen 3 und 10 Minuten Spam aussortiert. Ein Aufwand, der bei unterstellten Lohnkosten von 27 EUR/Std. schon bei einem Betrieb mit 100 Mailempfängern einen jährlichen Schaden zwischen 30.000 und 100.000 EUR verursacht.



Aber die automatische Unterdrückung oder gar das Löschen von Spam-Mails kann auch gefährlich sein, wenn wichtige Mails fälschlich als Spam eingeschätzt werden.

**Die Qualitätssicherung und Vertraulichkeit Ihrer Daten stehen an erster Stelle.**

#### Vorteile von SpamFix

- Selbstlernend und trainierbar
- Wahrung der Vertraulichkeit
- Zurückgewonnene Arbeitszeit
- Mailverkehr ist wieder effizient
- Amortisation nach wenigen Monaten



## SpamFix als Anti-Spam-Service

Standardregeln und Standardprodukte haben bei der Bekämpfung von Spam einen nur eingeschränkten und vorübergehenden Nutzen. Gewollte Mail ist stets individuell und entzieht sich entgegen den Erfahrungen aus der Virenbekämpfung sämtlichen Standardverfahren. Bei Nichtbeachtung dieser Maxime können sogar echte Mails gelöscht werden. Unsere Kunden erwarten daher eine permanente Erweiterung und Aktualisierung der Regelwerke und Abwehrmechanismen sowie eine stetige individuelle Anpassung an ihren geschäftlichen Mailverkehr. Service ist der einzige Lösungsweg dafür, und unsere Antwort heißt SpamFix.

### Technische Features und Optionen

- Abweisen als Spam erkannter Mail direkt am Mailrelay (opt.)
- Abweisen von Mails an nicht existierende Empfänger direkt am Mailrelay ohne Versand von „Bounce-Mails“ (opt.)
- Abweisen von Mails nicht existenter oder unbekannter Absende-Domains (opt.)
- Genaues Prüfen/Abweisen nicht RFC-konformer Mails, verbreitete Fehler können erlaubt werden (opt.)
- Eingeschränkter SMTP-Befehlssatz verhindert Missbrauch Ihres Mail-Servers durch Mail-Versender

- Performante skalierbare Serverprozesse, flexible effiziente Einbindung
- Kombination mit einem oder gar mehreren Virenscannern möglich

### Qualitätssicherung

Als Spam erkannte Mails werden nicht gelöscht sondern markiert. Jeder Mailclient kann selbst automatisch filtern. So kann jeder Mitarbeiter persönlich den Service testen und ggf. fälschlich als Spam markierte Mails zur entsprechenden Verbesserung der SpamFix-Services übermitteln. Letzteres tritt erfahrungsgemäß nur bei Newslettern auf, die in Form und Inhalt Werbung gleichen.

### Vertraulichkeit

Die Analysedaten der als Spam erkannten Mails werden automatisch an die SpamFix-Server übertragen. Erwünschte Mails und zugehörige Analysedaten werden nicht übertragen und bleiben so vertraulich. Ihre Mails sehen wir also nur, wenn Sie diese z. B. zu Servicezwecken manuell an uns übermitteln.

**SpamFix ist servicebasiert. Die erforderlichen Anpassungen sind deshalb bereits inklusive.**

#### Leistungsmerkmale

- Individueller Service
- Hoher Datenschutz
- Plausibilitätskontrolle
- Eigenes Mailrelay
- Transparente Integration

#### Informationen

Freecall: 0800 ESC 0800  
0800 372 0800  
Web : [www.spamfix.de](http://www.spamfix.de)  
Mail: [spamfix@esc.de](mailto:spamfix@esc.de)