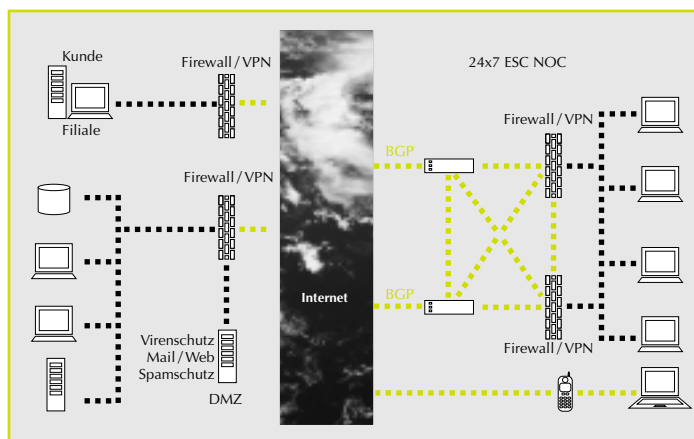


# Managed Security

## Sicherheit in Unternehmensnetzwerken

**Sicherheitslösungen sind so unterschiedlich wie die Unternehmen, die sie einsetzen.**

Im laufenden Betrieb fallen regelmäßig komplexe Aufgaben zur dauerhaften Aufrechterhaltung der IT-Sicherheit an. Neben den unerlässlichen Updates und Upgrades müssen Log-Dateien zeitnah und



kontinuierlich überwacht werden. Angriffsversuche müssen umgehend erkannt und abgewehrt, Fehlalarme auf ihre Ursache hin untersucht werden. Gleichzeitig erfordern die wachsenden Nutzeransprüche sowie neue Dienste und Funktionen Eingriffe in Sicherheitsstrukturen. Deren oft versteckte Wirkungen und Nebenwirkungen müssen gut überlegt sein.

**Managed Security Services von ESC: Die zuverlässige, dauerhafte Pflege und Wartung Ihrer IT-Infrastruktur.**

### Fakten

- Aufrechterhaltung des Sicherheitsniveaus
- Stetiger Abgleich mit der Security Policy
- Zuverlässiger Schutz durch regelmäßige Anpassungen
- Fest vereinbarte Wartungspauschalen
- Klare Kostenstruktur
- Individuelle Service-Level (bis 24x7)



## Managed Security Services

### Outsourcing

Unsere Sicherheitsexperten setzen sich seit Jahren Tag für Tag mit den neuesten Entwicklungen auseinander, unterstützen die Administration und sind jederzeit als kompetente Ansprechpartner verfügbar. Sie überwachen kontinuierlich sensible Lösungen und greifen ein, sobald es erforderlich oder ratsam ist. In Notfällen kann ein ganzes Team von Spezialisten remote oder vor Ort mit allen notwendigen Ressourcen eingreifen. Die Frage der Kosteneffizienz ist damit für Managed Security bereits beantwortet.

### Dienstleistungsumfang

- Regelmäßige Wartung und zyklische Kontrolle als Grundleistung
- Permanentes Monitoring wichtiger Prozesse zur frühzeitigen Problemerkennung, umgehende Information an Sie bei Unregelmäßigkeit
- Schneller Eingriff bei vereinbarter vollständiger Administration
- Anpassungen und Erweiterungen werden remote durchgeführt
- Updates, Upgrades, Patches, Analyse von Log-Dateien und Monitoring erfolgen mit Unterstützung leistungsfähiger automatisierter Prozesse

Für alle Dienste bieten wir verschiedene Service-Level mit definierten Reaktionszeiten und individuellen Wartungs- und Supportaufwänden.

### Anforderungen

Die ständige Weiterentwicklung von Angriffs- und Abwehrmethoden erfordert die anhaltende intensive Auseinandersetzung mit technischen Details sowie praktischen Folgen. Dieses hohe Maß an aktuellen Spezialkenntnissen kommt im einzelnen Unternehmen selten zum Einsatz. Sicherheit selbst wird nicht bewusst wahrgenommen. Ihr Effekt liegt naturgemäß in der Abwesenheit von Fehlern oder katastrophalen Ereignissen und bleibt damit unauffällig. Notwendige Anstrengungen werden daher oft dramatisch unterschätzt und vernachlässigt. Sicherheit wird zufällig.

### Individuelle Leistungen

So unterschiedlich wie Unternehmen, so verschieden sind Ihre Sicherheitslösungen. Daher kann Managed Security nur individuell sein. Für den erforderlichen Service bieten wir aufgrund der Sensibilität und der notwendigen Verfügbarkeit natürlich feste standardisierte Kontrollzyklen und Reaktionszeiten.

**Gutes Sicherheitsmanagement: Individuell, gut dokumentiert, verlässlich und leicht überprüfbar.**

#### Service für

- Firewalls
- Virtuelle Private Netze (VPN)
- Virenabwehr
- Intrusion Detection (IDS)
- Intrusion Prevention (IPS)
- Web-, Mail- und DNS-Server

#### Qualitätssicherung

- Network Operating Center mit redundanter Anbindung
- Zertifiziertes Servicepersonal
- Servicemanagement durch Ticket-System

#### Service-Level

- Support, Hotline
- Bereitschaft 9x5 und 24x7
- Individuelle Reaktionszeiten

#### ■ Informationen

Freecall: 0800 ESC 0800  
0800 372 0800

Web : [www.esc.de](http://www.esc.de)

Mail: [info@esc.de](mailto:info@esc.de)